

<b>NU 4.5.</b>	<b>BH POSTEXPRESS POŠILJKA</b>			
Cijena za BH POSTEXPRESS uslugu sastoji se od cijene po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.5.1, ili 4.5.2 ili 4.5.3, cijene za osiguranje, cijene za uplatu otkupnog iznosa i cijene traženih posebnih i dopunskih usluga				
<b>NU 4.5.1.</b>	<b>BH POSTEXPRESS POŠILJKA- POJEDINAČNA POŠILJKA</b>	<b>Stopa mase (kg)</b>	<b>Osnovna cijena (KM)</b>	<b>Cijena bez PDV-a</b>
<b>RU 4.5.1.1.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - Isti dan do 12 sati (D/D do 12 sati) za pošiljke predate do 09:00 sati za gradsko područje prijemne pošte</b>			
NU 4.5.1.1.1.		do 10 kg	12,00	12,00
NU 4.5.1.1.2.		od 10-20 kg	20,00	20,00
NU 4.5.1.1.3.		od 20-30 kg	28,00	28,00
NU 4.5.1.1.4.		od 30-40 kg	33,00	33,00
NU 4.5.1.1.5.		od 40-50 kg	45,00	45,00
NU 4.5.1.1.6.		od 50-100 kg	60,00	60,00
NU 4.5.1.1.7.		od 100-150 kg	70,00	70,00
NU 4.5.1.1.8.		od 150-200 kg	80,00	80,00
NU 4.5.1.1.9.		od 200-500 kg	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM
<b>NU 4.5.1.2.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - Isti dan do 18 sati (D/D do 18 sati) za pošiljke predate do 12:00 sati za gradsko područje prijemne pošte</b>			
NU 4.5.1.2.1.		do 10 kg	12,00	12,00
NU 4.5.1.2.2.		od 10-20 kg	18,00	18,00
NU 4.5.1.2.3.		od 20-30 kg	25,00	25,00
NU 4.5.1.2.4.		od 30-40 kg	30,00	30,00
NU 4.5.1.2.5.		od 40-50 kg	40,00	40,00
NU 4.5.1.2.6.		od 50-100 kg	55,00	55,00
NU 4.5.1.2.7.		od 100-150 kg	65,00	65,00
NU 4.5.1.2.8.		od 150-200 kg	70,00	70,00
NU 4.5.1.2.9.		od 200-500 kg	svakih narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM	svakih narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM
<b>NU 4.5.1.3.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - Naredni dan do 12,00h (D+1 do 12.00 sati ) za područje JP BH POŠTA</b>			
NU 4.5.1.3.1.		do 10 kg	12,00	12,00
NU 4.5.1.3.2.		od 10-20 kg	18,00	18,00
NU 4.5.1.3.3.		od 20-30 kg	25,00	25,00
NU 4.5.1.3.4.		od 30-40 kg	30,00	30,00
NU 4.5.1.3.5.		od 40-50 kg	40,00	40,00
NU 4.5.1.3.6.		od 50-100 kg	55,00	55,00
NU 4.5.1.3.7.		od 100-150 kg	65,00	65,00
NU 4.5.1.3.8.		od 150-200 kg	70,00	70,00
NU 4.5.1.3.9.		od 200-500 kg	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM
<b>NU 4.5.1.4.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - Naredni dan D+1</b>			
NU 4.5.1.4.1.		do 10 kg	8,00	8,00
NU 4.5.1.4.2.		od 10-20 kg	14,00	14,00
NU 4.5.1.4.3.		od 20-30 kg	20,00	20,00
NU 4.5.1.4.4.		od 30-40 kg	25,00	25,00
NU 4.5.1.4.5.		od 40-50 kg	35,00	35,00
NU 4.5.1.4.6.		od 50-100 kg	50,00	50,00
NU 4.5.1.4.7.		od 100-150 kg	60,00	60,00
NU 4.5.1.4.8.		od 150-200 kg	70,00	70,00

NU 4.5.1.4.9.		od 200-500 kg	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM
<b>NU 4.5.1.5.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - U roku D+2</b>			
NU 4.5.1.5.1.		do 10 kg	8,00	8,00
NU 4.5.1.5.2.		od 10-20 kg	12,00	12,00
NU 4.5.1.5.3.		od 20-30 kg	18,00	18,00
NU 4.5.1.5.4.		od 30-40 kg	22,00	22,00
NU 4.5.1.5.5.		od 40-50 kg	30,00	30,00
NU 4.5.1.5.6.		od 50-100 kg	45,00	45,00
NU 4.5.1.5.7.		od 100-150 kg	55,00	55,00
NU 4.5.1.5.8.		od 150-200 kg	65,00	65,00
NU 4.5.1.5.9.		od 200-500 kg	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM
<b>NU 4.5.1.6.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - U roku D+3</b>			
NU 4.5.1.6.1.		do 10 kg	8,00	8,00
NU 4.5.1.6.1.		od 10-20 kg	12,00	12,00
NU 4.5.1.6.1.		od 20-30 kg	18,00	18,00
NU 4.5.1.6.1.		od 30-40 kg	22,00	22,00
NU 4.5.1.6.1.		od 40-50 kg	30,00	30,00
NU 4.5.1.6.1.		od 50-100 kg	45,00	45,00
NU 4.5.1.6.1.		od 100-150 kg	55,00	55,00
NU 4.5.1.6.1.		od 150-200 kg	65,00	65,00
NU 4.5.1.6.1.		od 200-500 kg	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM
	*maksimalna težina jedne pošiljke 50kg **ukoliko postoje tehničke mogućnosti moguće je vršiti prenos i težih pošiljaka koje su nedjeljive, kao i vangabaritne pošiljke preko IATA formule			
<b>NU 4.5.2.</b>	<b>BH POSTEXPRESS POŠILJKA-ZBIRNA POŠILJKA</b>	<b>Stopa mase (kg)</b>	<b>Osnovna cijena (KM)</b>	<b>Cijena bez PDV-a</b>
<b>NU 4.5.2.1.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - Isti dan do 12 sati (D/D do 12 sati) za pošiljke predate do 09:00 sati za gradsko područje prijemne pošte</b>			
NU 4.5.2.1.1.		do 10 kg	12,00	12,00
NU 4.5.2.1.2.		od 10-20 kg	20,00	20,00
NU 4.5.2.1.3.		od 20-30 kg	28,00	28,00
NU 4.5.2.1.4.		od 30-40 kg	33,00	33,00
NU 4.5.2.1.5.		od 40-50 kg	45,00	45,00
<b>NU 4.5.2.2.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - Isti dan do 18 sati (D/D do 18 sati) za pošiljke predate do 12:00 sati za gradsko područje prijemne pošte</b>			
NU 4.5.2.2.1.		do 10 kg	12,00	12,00
NU 4.5.2.2.2.		od 10-20 kg	18,00	18,00
NU 4.5.2.2.3.		od 20-30 kg	25,00	25,00
NU 4.5.2.2.4.		od 30-40 kg	30,00	30,00
NU 4.5.2.2.5.		od 40-50 kg	40,00	40,00
<b>NU 4.5.2.3.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - Naredni dan do 12,00h (D+1 do 12 sati) za područje JP BH POŠTA</b>			
NU 4.5.2.3.1.		do 10 kg	12,00	12,00
NU 4.5.2.3.2.		od 10-20 kg	18,00	18,00
NU 4.5.2.3.3.		od 20-30 kg	25,00	25,00
NU 4.5.2.3.4.		od 30-40 kg	30,00	30,00
NU 4.5.2.3.5.		od 40-50 kg	40,00	40,00

<b>NU 4.5.2.4.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - Naredni dan D+1</b>			
NU 4.5.2.4.1.		do 10 kg	8,00	8,00
NU 4.5.2.4.2.		od 10-20 kg	14,00	14,00
NU 4.5.2.4.3.		od 20-30 kg	20,00	20,00
NU 4.5.2.4.4.		od 30-40 kg	25,00	25,00
NU 4.5.2.4.5.		od 40-50 kg	35,00	35,00
<b>NU 4.5.2.5.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - U roku D+2</b>			
NU 4.5.2.5.1.		do 10 kg	8,00	8,00
NU 4.5.2.5.2.		od 10-20 kg	12,00	12,00
NU 4.5.2.5.3.		od 20-30 kg	18,00	18,00
NU 4.5.2.5.4.		od 30-40 kg	22,00	22,00
NU 4.5.2.5.5.		od 40-50 kg	30,00	30,00
<b>NU 4.5.2.6.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - U roku D+3</b>			
NU 4.5.2.6.1.		do 10 kg	8,00	8,00
NU 4.5.2.6.1.		od 10-20 kg	12,00	12,00
NU 4.5.2.6.1.		od 20-30 kg	18,00	18,00
NU 4.5.2.6.1.		od 30-40 kg	22,00	22,00
NU 4.5.2.6.1.		od 40-50 kg	30,00	30,00
	Poštarina se obračunava tako što se mase pojedinačnih pošiljaka sabiraju, a zatim na osnovu ukupne mase zbirne pošiljke određuje stopa mase i njoj odgovarajuća poštarina iz Cjenovnika.			
	Zbirna pošiljka „BH PostExpress“ je pošiljka koja podrazumijeva prijem najmanje dvije (2) a najviše tri (3) pojedinačne pošiljke od jednog pošiljaoca za jednog primaoca; Pošiljke se primaju pod jednim prijemnim brojem; Najveća ukupna dozvoljena masa za zbirnu pošiljku je 50 kg; Prijem pošiljaka se vrši sa i bez posebnih i dopunskih usluga;			
<b>NU 4.5.3.</b>	<b>BH POSTEXPRESS POŠILJKA-PALETA</b>	<b>Stopa mase (kg)</b>	<b>Osnovna cijena (KM)</b>	<b>Cijena bez PDV-a</b>
NU 4.5.3.1.		do 250 kg	70,00	70,00
NU 4.5.3.2.		od 250-500 kg	100,00	100,00
<b>NU 4.5.4.</b>	<b>OSIGURANJE PO VRIJEDNOSTI</b>	<b>Stopa mase (kg)</b>	<b>Osnovna cijena (KM)</b>	<b>Cijena bez PDV-a</b>
<b>NU 4.5.4.1.</b>	<b>OSNOVNO OSIGURANJE</b>			
NU 4.5.4.1.1.	do 500,00 KM		uračunato u osnovnu cijenu po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.5.1, 4.5.2, ili 4.5.3	uračunato u osnovnu cijenu po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.5.1, 4.5.2, ili 4.5.3
<b>NU 4.5.4.2.</b>	<b>DOPUNSKO OSIGURANJE</b>			
NU 4.5.4.2.1.	od 500,01-1.000,00 KM		2,00	2,00
NU 4.5.4.2.2.	Preko 1.000,01 KM a najviše do 5.000,00 KM		0.5% od označene vrijednosti	0.5% od označene vrijednosti
<b>NU 4.5.4.3.</b>	<b>UPLATA OTKUPNOG IZNOSA ZA BH POSTEXPRESS POŠILJKU PUTEV OPĆIH INSTRUMENTATA PLAĆANJA (PLATNOG NALOGA) ILI PUTEV BH POSTEXPRESS UPUTNICE</b>		<b>Osnovna cijena (KM)</b>	<b>Cijena bez PDV-a</b>
NU 4.5.4.3.1.	do 1.000,00 KM		2,00	2,00

NU 4.5.4.3.2.	od 1.000,01 - 5.000,00 KM		0,5% od iznosa uplate, maksimalno 15,00KM	0,5% od iznosa uplate, maksimalno 15,00KM
<b>NU 4.5.4.4.</b>	<b>DOPUNSKE POŠTANSKE USLUGE</b>		<b>Osnovna cijena (KM)</b>	<b>Cijena bez PDV-a</b>
<b>NU 4.5.4.1.</b>	<b>POVRATNICA</b>	Cijena iz Cjenovnika 1.1.1. RU	0,90	0,90
<b>NU 4.5.4.2.</b>	<b>POVRAT DOKUMENTACIJE</b>			
NU 4.5.4.2.1.	Povrat dokumentacije za pravna lica		uračunato u osnovnu cijenu po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.5.1, 4.5.2, ili 4.5.3	uračunato u osnovnu cijenu po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.5.1, 4.5.2, ili 4.5.3
NU 4.5.4.2.2.	Povrat dokumentacije za fizička lica		2,00	2,00
<b>NU 4.5.4.3.</b>	<b>RETOUR POŠTARINA</b>		50% od naplaćene cijene po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.5.1, 4.5.2, ili 4.5.3	50% od naplaćene cijene po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.5.1, 4.5.2, ili 4.5.3
<b>NU 4.5.4.4.</b>	<b>IZDVOJENO RUKOVANJE BH POSTEXPRESS POŠILJKA</b>		Cijena usluge po stopi mase i roku uručenji iz NU 4.5.1, 4.5.2, ili 4.5.3, uvećana za 50%	Cijena usluge po stopi mase i roku uručenji iz NU 4.5.1, 4.5.2, ili 4.5.3, uvećana za 50%
<b>NU 4.5.4.5.</b>	<b>URUČENJE LIČNO PRIMAOCU</b>	Cijena posebne usluge po pošiljci ( Iz Cjenovnika NU .4.1.8.)	1,80	1,80

<b>NU 4.6.</b>	<b>BH POSTEXPRESS POŠILJKA-UGOVORENI KORISNICI PRAVNA LICA</b>			
Cijena za BH POSTEXPRESS uslugu sastoji se od cijene po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.5.1, ili 4.5.2 ili 4.5.3, cijene za osiguranje, cijene za uplatu otkupnog iznosa i cijene traženih posebnih i dopunskih usluga				
<b>NU 4.6.1.</b>	<b>BH POSTEXPRESS POŠILJKA - POJEDINAČNA POŠILJKA</b>	<b>Stopa mase (kg)</b>	<b>Osnovna cijena (KM)</b>	<b>Cijena bez PDV-a</b>
<b>RU 4.6.1.1.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - Naredni dan D+1</b>			
NU 4.6.1.1.1.		do 10 kg	7,00	7,00
NU 4.6.1.1.2.		od 10-20 kg	8,00	8,00
NU 4.6.1.1.3.		od 20-30 kg	9,00	9,00
NU 4.6.1.1.4.		od 30-40 kg	18,00	18,00
NU 4.6.1.1.5.		od 40-50 kg	20,00	20,00
NU 4.6.1.1.6.		od 50-100 kg	30,00	30,00
NU 4.6.1.1.7.		od 100-150 kg	45,00	45,00
NU 4.6.1.1.8.		od 150-200 kg	65,00	65,00
NU 4.6.1.1.9.		od 200-500 kg	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM
<b>NU 4.6.1.2.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - U roku D+2</b>			
NU 4.6.1.2.1.		do 10 kg	7,00	7,00
NU 4.6.1.2.2.		od 10-20 kg	8,00	8,00
NU 4.6.1.2.3.		od 20-30 kg	9,00	9,00
NU 4.6.1.2.4.		od 30-40 kg	18,00	18,00
NU 4.6.1.2.5.		od 40-50 kg	20,00	20,00
NU 4.6.1.2.6.		od 50-100 kg	30,00	30,00
NU 4.6.1.2.7.		od 100-150 kg	45,00	45,00
NU 4.6.1.2.8.		od 150-200 kg	65,00	65,00
NU 4.6.1.2.9.		od 200-500 kg	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM	svaki narednih 10 kilograma ili dio 2,00 KM
<b>*maksimalna težina jedne pošiljke 50kg</b> <b>**ukoliko postoje tehničke mogućnosti moguće je vršiti prenos i težih pošiljaka koje su nedjeljive, kao i vangabaritne pošiljke preko IATA formule</b>				

<b>NU 4.6.2.</b>	<b>BH POSTEXPRESS POŠILJKA- ZBIRNA POŠILJKA</b>	<b>Stopa mase (kg)</b>	<b>Osnovna cijena (KM)</b>	<b>Cijena bez PDV-a</b>
<b>NU 4.6.2.1.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - Naredni dan D+1</b>			
NU 4.6.2.1.1.		do 10 kg	7,00	7,00
NU 4.6.2.1.2.		od 10-20 kg	8,00	8,00
NU 4.6.2.1.3.		od 20-30 kg	9,00	9,00
NU 4.6.2.1.4.		od 30-40 kg	18,00	18,00
NU 4.6.2.1.5.		od 40-50 kg	20,0	20,00
<b>NU 4.6.2.2.</b>	<b>Cijena po stopi mase i roku uručenja - U roku D+2</b>			
NU 4.6.2.2.1.		do 10 kg	7,00	7,00
NU 4.6.2.2.2.		od 10-20 kg	8,00	8,00
NU 4.6.2.2.3.		od 20-30 kg	9,00	9,00
NU 4.6.2.2.4.		od 30-40 kg	18,00	18,00
NU 4.6.2.2.5.		od 40-50 kg	20,00	20,00
	<b>Poštarina se obračunava tako što se mase pojedinačnih pošiljaka sabiraju, a zatim na osnovu ukupne mase zbirne pošiljke određuje stopa mase i njoj odgovarajuća poštarina iz Cjenovnika.</b>			
	<b>Zbirna pošiljka „BH PostExpress“ je pošiljka koja podrazumijeva prijem najmanje dvije (2) a najviše tri (3) pojedinačne pošiljke od jednog pošiljaoca za jednog primaoca; Pošiljke se primaju pod jednim prijemnim brojem; Najveća ukupna dozvoljena masa za zbirnu pošiljku je 50 kg; Prijem pošiljaka se vrši sa i bez posebnih i dopunskih usluga;</b>			
<b>NU 4.6.3.</b>	<b>BH POSTEXPRESS POŠILJKA- PALETA</b>	<b>Stopa mase (kg)</b>	<b>Osnovna cijena (KM)</b>	<b>Cijena bez PDV-a</b>
NU 4.6.3.1.		do 250 kg	70,00	70,00
NU 4.6.3.2.		od 250-500 kg	100,00	100,00
<b>NU 4.6.4.</b>	<b>OSIGURANJE PO VRIJEDNOSTI</b>	<b>Stopa mase (kg)</b>	<b>Osnovna cijena (KM)</b>	<b>Cijena bez PDV-a</b>
<b>NU 4.6.4.1.</b>	<b>OSNOVNO OSIGURANJE</b>			
NU 4.6.4.1.1.	do 500,00 KM		uračunato u osnovnu cijenu po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.6.1, 4.6.2, ili 4.6.3	uračunato u osnovnu cijenu po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.6.1, 4.6.2, ili 4.6.3
<b>NU 4.6.4.2.</b>	<b>DOPUNSKO OSIGURANJE</b>			
NU 4.6.4.2.1.	od 500,01-1.000,00 KM		2,00	2,00
NU 4.6.4.2.2.	Preko 1.000,01 KM a najviše do 5.000,00 KM		0.5% od označene vrijednosti	0.5% od označene vrijednosti

NU 4.6.4.3.	UPLATA OTKUPNOG IZNOSA ZA BH POSTEXPRESS POŠILJKU PUTEV OPĆIH INSTRUMENTATA PLAĆANJA (PLATNOG NALOGA) ILI PUTEV BH POSTEXPRESS UPUTNICE		Osnovna cijena (KM)	Cijena bez PDV-a
NU 4.6.4.3.1.	do 1.000,00 KM		2,00	2,00
NU 4.6.4.3.2.	od 1.000,01 - 5.000,00 KM		0,5% od iznosa uplate, maksimalno 15,00KM	0,5% od iznosa uplate, maksimalno 15,00KM
NU 4.6.4.4.	DOPUNSKE POŠTANSKE USLUGE		Osnovna cijena (KM)	Cijena bez PDV-a
NU 4.6.4.1.	POVRATNICA	Cijena iz Cjenovnika RU 1.1.1.	0,90	0,90
NU 4.6.4.2.	POVRAT DOKUMENTACIJE		uračunato u osnovnu cijenu po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.6.1, 4.6.2, ili 4.6.3	uračunato u osnovnu cijenu po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.6.1, 4.6.2, ili 4.6.3
NU 4.6.4.3.	RETOUR POŠTARINA		50% od naplaćene cijene po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.6.1, 4.6.2, ili 4.6.3.	50% od naplaćene cijene po stopi mase i roku uručenja iz NU 4.6.1, 4.6.2, ili 4.6.3.
NU 4.6.4.4.	IZDVOJENO RUKOVANJE BH POSTEXPRESS POŠILJKA		Cijena usluge po stopi mae i roku uručenja iz NU 4.6.1, 4.6.2, ili 4.6.3. uvećana za 50%	Cijena usluge po stopi mae i roku uručenja iz NU 4.6.1, 4.6.2, ili 4.6.3. uvećana za 50%
NU 4.6.4.5.	URUČENJE LIČNO PRIMAOCU	Cijena posebne usluge po pošiljci ( Iz Cjenovnika NU .4.1.8.)	1,80	1,80

### 1. POŠILJALAC

Ime i prezime / naziv

Adresa

Poštanski broj

Kontakt / Telefon / mob.

### 2. PRIMALAC

Ime i prezime / naziv

Adresa

Poštanski broj

Kontakt / Telefon / mob.

### 3. POTPIS POŠILJAOCA

Prilazim Opće ujedine korištenja usluge BH PostExpress date na poleđini stranice.

Mjesto za bar code

### 4. VRSTA USLUGE

Rok uručjenja:

Isti dan do 12.00 (D/D)  Isti dan do 18.00 (D/D)

D+1 do 12 sati  D+1  
 D+2  D+3

Dopunske usluge:

Zaprimanje/  Paleta  
uručjenje subotom

Povrat dok.  Izdvojeno /  
lomljivo  
Uručenje pošiljke  
u dogovoreno  
vrijeme  
Od \_\_\_ do \_\_\_

Otkupnina  Isporuka u pošti

Lično primatelju  S povratnicom

Glomazno

BH PostExpress  Nalog  
uputnica za uplatu

Otkupnina \_\_\_\_\_ KM

Slovima \_\_\_\_\_

Vrijednost \_\_\_\_\_ KM

Slovima \_\_\_\_\_

Datum prijema

Vrijeme prijema

### 5. MASA, SADRŽAJ

Masa \_\_\_\_\_ kg

Opis sadržine \_\_\_\_\_

Roba  Dokumenti

Zbirne pošiljke: \_\_\_\_\_ od ukupno \_\_\_\_\_

Posiljalac je odgovoran za pakovanje pošiljke kako je navedeno u Općim  
uvjetima, na poleđini obrasca.

### 6. NAČIN PLAĆANJA

Pošiljalac  Primalac  Treće lice

Gotovina  Po fakturi

Poštarina \_\_\_\_\_ KM

Za otkupne pošiljke od primaoca se naplaćuje poštarina za  
uplatu otkupnog iznosa po važećem cjenovniku.

Datum uručjenja

Vrijeme uručjenja

### 7. POTPIS PRIMAOCA

NAPOMENA

Čitak potpis radnika / kurira (puno ime i prezime)

### IZVOD IZ OPĆIH UVJETA POSLOVANJA

Izvršila usluga ("JP BH POŠTA" d.o.o. Sarajevo) ovim aktom propisuje Ulove prijenosa pošiljki BH PostExpress, koji čine sastavni dio ugovora, zaključenog sa Korisnikom usluga;

BH PostExpress je poštanska usluga koja omogućava prijenos pošiljki za pravna i fizička lica, na području Bosne i Hercegovine, a u okviru propisanih rokova prijenosa;

Pošiljkom BH PostExpress mogu se slati dokumenti, predmeti i roba sa pratećom dokumentacijom. Sadržaj pošiljki BH PostExpress ne može biti ona roba za koju važe zakonske zabrane; Odgovornost za slanje zabranjenih predmeta snosi pošiljalac; Pošiljalac pošiljke odgovoran je za svu štetu uzrokovanu drugim poštanskim pošiljkama, kao i uposlenicima koji rukuju takvim pošiljkama zbog otpreme predmeta nedozvoljenih za prijenos i nepoštivanje uslova za prijem; Pošiljalac ostaje odgovoran čak i kada je prijem na pošta izvršila prijem takve pošiljke; Pošta nije dužna vršiti uvid u sadržaj pošiljke te samim time nije odgovorna za sadržaj pošiljke; Pošta također nije odgovorna za oštećenja nastala uslijed nepropisnog pakovanja pošiljke od strane pošiljaoaca; Pošiljke BH PostExpress su pošiljke sa registrovanim brojem prijema, koje prati adresnica ili sistemska naljepnica (štampaju korisnici koji predaju pošiljki BH PostExpress ne može biti ona roba za koju važe zakonske zabrane); Pošiljka BH PostExpress je pošiljka sa označenom vrijednošću. Poštarina za označenu vrijednost do 500,00 KM uračunata je u osnovnu cijenu po masi (osnovno osiguranje). Za označenu vrijednost preko 500,01 KM, poštarina se naplaćuje po važećem Cjenovniku (dopunsko osiguranje); Informacije o vremenu do kad se može predati pošiljka, nalaze se na web stranici www.posta.ba, a mogu se dobiti i putem Call centra na broj 1312. U rokove prijenosa ne računaju se: dan prijema, dani kad pošta ne radi (nedjelja, državni ili vjerski praznici), vrijeme kašnjenja zbog netačne ili nepotpune adrese, vrijeme kašnjenja zbog više sile ili zastoja u saobraćaju nastalog bez krivice Pošte. Kada se pošiljka preda nakon definisanog vremena, tada se rokovi za uručenje pomjeraju za jedan radni dan; Rok za uručenje pošiljki BH PostExpress nalazi se na stranici www.posta.ba; Cjenovnici za poštarinu za prijem, prijenos i uručenje pošiljki BH PostExpress za fizička lica i pravna lica nalaze se na stranici [www.posta.ba](http://www.posta.ba); Pošiljalac je u obavezni da pošiljku zapakuje tako da zaštiti njen sadržaj, druge pošiljke i radnike koji rukuju s pošiljkom; Za štetu koja je prouzrokovana sadržinom ili neodgovarajućim pakovanjem poštanske pošiljke, odgovoran je pošiljalac; Korisnik usluge odgovoran je za svu štetu koju je eventualno prouzrokovao sebi, drugim pošiljkama i izvršiocu usluge, ukoliko se ustanovi da je ista izazvana nepravilnim pakovanjem. Ako se prijem pošiljke BH PostExpress vrši pojedinačno, pošiljalac svojim potpisom na obrascu „Adresnica“ u polju "Potpis pošiljaoaca" potvrđuje da je upoznat sa uslovima pružanja usluge i da odgovara za adekvatno pakovanje pošiljke ili ovjerom i potpisom na prijemnoj knjizi- list, ukoliko se prijem istih vrši aplikativno;

Za pakovanje pošiljki koristi se odgovarajuća ambalaža (omoti- koverte, providne folije, kutije, sanduci i dr.) koja mora odgovarati vrsti, prirodi, sadržini, obliku, veličini, masi i vrijednosti predmetne pošiljke. Korisnik usluge je u obavezni da pošiljku zapakuje tako da zaštiti njen sadržaj, druge pošiljke i radnike koji rukuju s pošiljkom. Predmeti od keramike, električna i računarska oprema) treba da budu zapakovani u tvrdju kutiju, ispunjenju odgovarajućim zaštitnim materijalom. Svako trenje ili udaranje tokom transporta, bilo između predmeta uzajamno, bilo između predmeta i zidova kutije mora biti sprječeno. U slučaju da oblik predmeta ne dozvoljava pakovanje u kutiju ( soferšajbe, branici, haube itd.) predmet se mora omotati tvrd kartonom i ispuniti odgovarajućim zaštitnim materijalom, tako da se obezbijedi puna sigurnost sadržaja pošiljke u prijenosu. Na pošiljke čiji je sadržaj gore naveden, stavlja se oznaka „lomljivo“ ili se ista ispiše na pošiljki. Tečnosti treba da budu zatvorene u potpuno nepromočive posude. Svaka posuda se stavlja u posebno izrađenu kutiju u kojoj se nalazi odgovarajući zaštitni materijal za upijanje tečnosti u slučaju oštećenja posude. Poklopac kutije se čvrsto zatvara tako da ne može da se otvori. Masne i teško topive materije (maziva, tekući sapun, krema, smola i sl.) moraju biti zatvorene u prvo pakovanje ( kutija, platnena vreća ili plastična vreća ), a zatim u kutiju od drveta, metala, čvrstog plastičnog materijala ili nekog drugog materijala kako bi se spriječio istjecanje sadržaja. Razne vrste suhih praškova moraju biti upakovane u posudu (kutiju, vreću) od metala, drveta, otpornog plastičnog materijala ili od kartona. Ove posude moraju biti stavljene u čvrstu kutiju, izrađenu od drveta, lima, plastike i sl., a prostor između kutija se mora ispuniti piljevinom ili nekom drugom zaštitnom upijajućom materijom.

Pošiljka BH PostExpress može se slati kao:

- Pojedinačna pošiljka mase do 50 kg.
- Zbirna pošiljka BH PostExpress (prijem najmanje dvije (2) a najviše tri (3) pojedinačne pošiljke od jednog pošiljaoaca za jednog primaoca). Najveća ukupna dozvoljena masa za zbirnu pošiljku je 50 kg;
- Paleta (pod paletiziranim pošiljkom podrazumijeva se pošiljka koja se sastoji od jedne ili više kutija složenih na paletu standardnih dimenzija u osnovi 120cm x 80cm x 100cm (d/s/v), omotana providnom folijom i maksimalne težine 500 kg).

Poštarina za prijenos pošiljki BH PostExpress za pravna lica može se naplatiti od:

- pošiljaoaca - po ugovoru, fakturi ili gotovinski u skladu sa Uredbom o uvjetima i načinu plaćanja gotovim novcem (do iznosa od 200,00 KM),
- primaoca - po ugovoru ili gotovinski,
- trećeg lica - po ugovoru

Poštarina za prijenos pošiljki BH PostExpress za fizička lica može se naplatiti od pošiljaoaca i primaoca:

- gotovinski;
- ukoliko prijenos BH PostExpress pošiljke plaća primaoc sa pošiljaoцем potpisuje se „Izjavom“ o prijenosu pošiljki BH PostExpress, a primaoc plaća prijenos pošiljke gotovinski. Ukoliko Korisnik koristi uslugu „poštarinu plaća primaoca“, u slučaju odbijanja plaćanja poštarine od strane primaoca, istu plaća Korisnik usluge.

Obradun i naplata povratne poštarine za fizička lica vrši se na način kako slijedi:

U slučaju kada pošiljka, na kojoj je označeno da poštarinu plaća pošiljalac, nije mogla biti uručena primaocu, ista se vraća pošiljaoцу sa naplatom povratne poštarine; Za pošiljku koja se vrati kao neuručena pošiljka, a na kojoj je označeno da poštarinu plaća primalac, ista će se vratiti pošiljaoцу uz naplatu naznačenog iznosa poštarine i povratne poštarine, a što će biti regulisano "Izjavom" pošiljaoца. U slučaju kada primalac ne želi iz bilo kojeg razloga primiti pošiljku, na kojoj je naznačeno da poštarinu plaća primalac, ista će se vratiti pošiljaoцу uz naplatu naznačenog iznosa poštarine i povratne poštarine, a što će biti regulisano "Izjavom" pošiljaoца. Ukoliko pošiljalac odbije primiti neuručenu pošiljku, sa istom se postupa u skladu sa Pravilnikom o općim uvjetima za pružanje poštanskih usluga, dio 10. Neuručive pošiljke, član 79, odnosno dio 11. Javna prodaja, član 80.

Obradun i naplata povratne poštarine za pravna lica vrši se na način kako slijedi:

U slučaju kada pošiljka na kojoj je označeno da poštarinu plaća pošiljalac nije mogla biti uručena primaocu, ista se vraća pošiljaoцу bez naplate povratne poštarine; Za pošiljku koja se vrati kao neuručena pošiljka, a na kojoj je označeno da poštarinu plaća primalac, ista će se vratiti pošiljaoцу uz naplatu naznačenog iznosa poštarine, a što će biti regulisano ugovorom sa pošiljaoцем. U slučaju kada primalac ne želi iz bilo kojeg razloga primiti pošiljku, na kojoj je naznačeno da poštarinu plaća primalac, ista će se vratiti pošiljaoцу uz naplatu naznačenog iznosa poštarine i povratne poštarine, a što će biti regulisano ugovorom sa pošiljaoцем. Ukoliko pošiljalac odbije primiti neuručenu pošiljku, sa istom se postupa u skladu sa Pravilnikom o općim uvjetima za pružanje poštanskih usluga, dio 10. Neuručive pošiljke, član 79, odnosno dio 11. Javna prodaja, član 80.

Korisnik usluge može koristiti dopunsku uslugu „Povratna dokumentacija“ koja je za pravna lica besplatna (uračunata u osnovnu cijenu po masi), a za fizička lica dopunska usluga „Povratna dokumentacija“ se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom za BH PostExpress. Povratnu dokumentaciju čine dokumenti koje je potrebno potpisati od strane primaoca u toku uručanja i iste vratiti pošiljaoцу (Korisniku usluge). Korisnik usluge je dužan povratnu dokumentaciju zapakovati u kovčeh i istu adresirati i u sam odjeljivom džepu naljepiti na pošiljku. Potpisana povratna dokumentacija će se vratiti Korisniku usluge u formi vrijednosne pošiljke.

Za sve palete pošiljke, pošiljke posebnih gabarita i pojedinačne pošiljke čija masa prelazi 31,50 kg, Korisnik usluge je dužan da obezbijedi mehanizaciju (paleter, viljuškar, kolica i dr.) i pom oćno osoblje za utovar i istovar pošiljaka.

Za kabaste pošiljke i sve pošiljke, čiji gabariti prelaze u zbiru dužine, širine i visine 300 cm, obradun poštarine vrši se na osnovu volumetrijske (zapreminske) mase pošiljke ako je veća od njene stvarne mase. Volumetrijska masa izračunava se po standardnoj IATA formuli: dužina x širina x visina (u cm)/5000= zapreminska masa (u kg). Izvršila usluga ne odgovara za izgubljenu korist Korisnika usluge (gubitak zarade, prihoda, budućih poslova itd.), koja može nastati radi gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke te prekoračenja roka za prenos i uručenje pošiljke.

Pitanja reklamacije Korisnika usluge, odgovornosti i naknade štete regulisana su Općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga (Službeni glasnik BiH br. 102/10), u dijelu X. odgovornosti i naknade štete.